

## Záruční prohlášení

Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke, prostřednictvím dodavatele výrobku pro Českou republiku společností **DÖRKEN s.r.o.**, se sídlem Nad Vinným potokem 1149/2, Vršovice, PSČ: 101 00, Praha 10, IČO: 610 54 020, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43636 (dále jen „**Výrobce**“) poskytuje pro výrobek DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA a DELTA®-THERM PLUS (dále jen „**Výrobek**“, a to i každý samostatně) záruku 30 let v souladu s níže uvedenými podmínkami.

### 1. Obecný rozsah záruky / oblast platnosti záruky / zákonná záruka

- 1.1 Výrobek bude po odborné pokládce pod odvětrávanou kontralatě splňovat požadavky na vodotěsnost třídy W1 dle DIN EN 13859 / DIN EN 1928 po dobu 30 let od data nákupu („**Záruční doba**“). Předpokladem pro platnost záruky po záruční dobu k Výrobku je odborně položená střešní krytina nepropouštějící UV záření nebo hydroizolace střechy.
- 1.2 Právo z této záruky lze uplatnit, pokud se i přes splnění záručních podmínek, níže uvedených v bodě 2, vyskytne taková vada Výrobku, která vede k prosakování, tj. nebudou splněny požadavky na vodotěsnost třídy W1 dle DIN EN 13859. / DIN EN 1928 (dále jen „**Záruční případ**“).
- 1.3 Záruka se vztahuje na použití Výrobku v následujících zemích Německo, Francii, Beneluxu, Polsku, Rusku, České republice, Slovensku, Maďarsku, Švýcarsku, Itálii, Rakousku, Španělsku, Portugalsku, Spojeném království, Irsku, Dánsku, Norsku, Švédsku, Finsku, Estonsku, Lotyšsku, Litvě, Bělorusku, Rumunsku, Bosně a Hercegovině, Makedonii, Srbsku, Černé Hoře, Bulharsku, Albánii, Řecku, Slovinsku, Chorvatsku, Turecku, Jihoafrické republice / Angole, Botswaně, Lesotho, Madagaskaru, Malawi, Mauriciu, Mosambiku, Namibii, Jihoafrické republice, Svazijsku, Zambii, Zimbabwe, Singapur, Tchaj-wanu, Kanadě.
- 1.4 Touto zárukou nejsou omezena zákonná práva zákazníka v případě závad. Uplatnění těchto zákonných práv je pro zákazníka bezplatné.

### 2. Příjemce záruky / záruční podmínky / oznamovací lhůta v případě uplatnění záruky

Rozsah záruky uvedený v bodě 1.1 a právní důsledky podle bodu 3 platí pouze v případě, že jsou splněny následující podmínky:

- 2.1 Záruka platí pouze ve prospěch nabyvatele (spotřebitele), který Výrobek nabyl pro vlastní potřebu a poprvé (nejedná se o druhotné nebo jinak recyklované použití) jej nechal položit v souladu s ustanovením bodu 2.3 (dále jen „**Zákazník**“) a dále pro koncového zákazníka (spotřebitele) odborného subjektu, tj. fyzické osoby nebo právnické osoby mající platné příslušné živnostenské oprávnění (činnosti jako pokrývačství, tesařství, klempířství, izolátérství), u kterého odborný subjekt Výrobek podle ustanovení bodu 2.3 poprvé položil, a to i v případě, že koncový zákazník Výrobek dříve sám nenabyl, nýbrž jej využil pouze v rámci služeb odborného subjektu. Zákazník a konečný zákazník odborného subjektu jsou dále společně označovány jako „**držitel záruky**“. Záruka se nevztahuje na obchodníky dále prodávající Výrobek či zprostředkovávající jeho prodej.
- 2.2 Výrobek bude použit nejpozději během tří měsíců od okamžiku jeho dodání nebo převzetí Zákazníkem či odborným subjektem („**Převzetí**“).
- 2.3 Zabudování Výrobku bude provedeno odborným způsobem v souladu s příslušným návodem k pokládce, platným k okamžiku provádění pokládky. Vyplyvají-li z národních norem/předpisů přísnější požadavky na pokládku, je třeba tyto respektovat. Při pokládce Výrobku bude použito výlučně systémové příslušenství od Výrobce (např. těsnící pásy na spoje, lepicí pásy, lepicí hmoty).
  - 2.3.1 Zabudování Výrobku bude prokazatelně provedeno kvalifikovaným odborným subjektem, tj. fyzickou osobou nebo právnickou osobou mající platné příslušné živnostenské oprávnění (činnosti jako pokrývačství, tesařství, klempířství, izolátérství),

- 2.3.2 Jednotlivé konstrukce jako střešní latě, kontralatě, případně dřevěné bednění, která jsou ve střešní konstrukci nad úrovní pojistné hydroizolace (Výrobku), nesmí být impregnována chemickým impregnantem, který může nepříznivě ovlivnit vodotěsnost pojistné hydroizolace (Výrobku).

- 2.3.3 Průběh zabudování výrobku, jeho zakrytí střešní krytinou a všechny ostatní práce související se střešní konstrukcí musí být řádně zapsány ve stavebním deníku, který je třeba v případě uplatnění práv z této záruky Výrobci předložit.

- 2.4 Na stavební konstrukci, na kterou bude Výrobek použit, nesmí být prováděny žádné dodatečné přestavby a/nebo renovační práce.

- 2.5 Záruka se nevztahuje na následující poškození výrobku:

- 2.5.1 změna zbarvení, skvrny, běžné opotřebení, optické narušení, drobná změna výrobku, změna způsobená působením materiálu atd., které se po dobu trvání záruční doby považují za běžné a/nebo nevyhnutelné a které jsou pro řádné užití Výrobku nepodstatné;

- 2.5.2 škody způsobené vadou nebo nesprávností v projektové dokumentaci střešního pláště (střechy) nebo v jejím zpracování nebo provedení, neodborným skladováním Výrobku, nevhodnou spodní konstrukcí, na kterou je Výrobek zabudován, použitím chemicky, ošetřených latí a kontralatí, nebo nedostatečnou ochranou Výrobku před přímým slunečním zářením a jiným přímým působením povětrnostních vlivů;

- 2.5.3 škody způsobené zásahem vyšší moci (např. zásah blesku, bouře, krupobití, zemětřesení, povodeň atd.), vandalismem, mechanickým působením na Výrobek, extrémními teplotami, biologickými škůdci, nebo neodborným užíváním resp. neodbornou montáží.

- 2.6 V případě výskytu vady Výrobku v záruční době je příjemce záruky povinen záruční případ Výrobci (v České republice společnosti **DÖRKEN s.r.o.**) oznámit písemně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou týdnů od okamžiku, kdy se o vadě nebo o škodě způsobené vadou Výrobku dozvěděl nebo dozvědět mohl. K písemné reklamaci je třeba přiložit kopii kupní smlouvy nebo faktury/účetního dokladu.

### 3. Důsledky uplatnění práva z této záruky

- 3.1 V případě výskytu vady Výrobku v záruční době třiceti let od okamžiku zabudování Výrobku poskytne Výrobce, případně po předchozí prohlídce Výrobku znalcem, příjemci záruky bezplatně materiál a práci nutnou k výměně Výrobku nebo jeho části, do čehož však není zahrnuto přistavení jeřábů, lešení apod. Převzetí nákladů výrobcem za další následné škody se vylučují. Provede-li příjemce záruky opravu sám nebo nechá-li ji provést třetí stranou, nevznikne mu vůči Výrobci žádný nárok na náhradu nákladů.

- 3.2 Výrobce je oprávněn pověřit provedením potřebné nápravy odborně způsobilou třetí osobou.

- 3.3 V případě výskytu Záručního případu v Záruční době přebírá Výrobce náklady vzniklé v rámci prohlídky Výrobku. Nejedná-li se o Záruční případ, hradí tyto náklady spojené s prohlídkou Výrobku Zákazník.

- 3.4 Částečná nebo úplná náprava v rámci této záruky nemá vliv na celkovou délku záruční doby.

### 4. Závěrečné ustanovení

Pro uplatnění práv ze záruky podle tohoto záručního listu, stejně jako pro případná další právní jednání, právní skutečnosti či právní spory vycházejících z tohoto záručního listu nebo s ním související nebo uplatnění jakýchkoli práv z vad výrobku, se užije právní řád České republiky. Použití Úmluvy OSN ze dne 11. dubna 1980 o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje. Závazné právní předpisy na ochranu spotřebitele, platné v zemi, ve které má příjemce záruky bydliště, zůstávají nedotčeny.

Stav: říjen 2022